Armenia, Quindío, Noviembre 30 de 2023

Señora
Carmen Eugenia Marulanda Ríos
Coordinadora Académica
Escuela de Turismo y Gastronomía
Armenia, Quindío

Asunto: Informe Plan Padrino

Respetada Coordinadora Carmen:

A continuación, hago entrega del informe correspondiente al plan padrino realizado con cierre al 30 de noviembre, culminación de contrato.

El objetivo de esta actividad es realizar seguimiento a las fichas que hacen parte de la Escuela de Turismo y Gastronomía (Técnico en Cocina – Servicio de Restaurante y Bar – Mesa y Bar – Bartender – Cosmetología – Peluquería – Operario en cuidado Estético de Manos y Pies – Coordinación de Servicios Hoteleros – Recepción Hotelera – Gestión para Establecimientos de Alimentos y Bebidas – Guianza Turística) que se encuentran en el proceso de Etapa productiva o su tiempo para registrar e informar el desarrollo de E.P ha finalizado para indagar las posibles causas para que los aprendices no realicen el proceso de certificación.

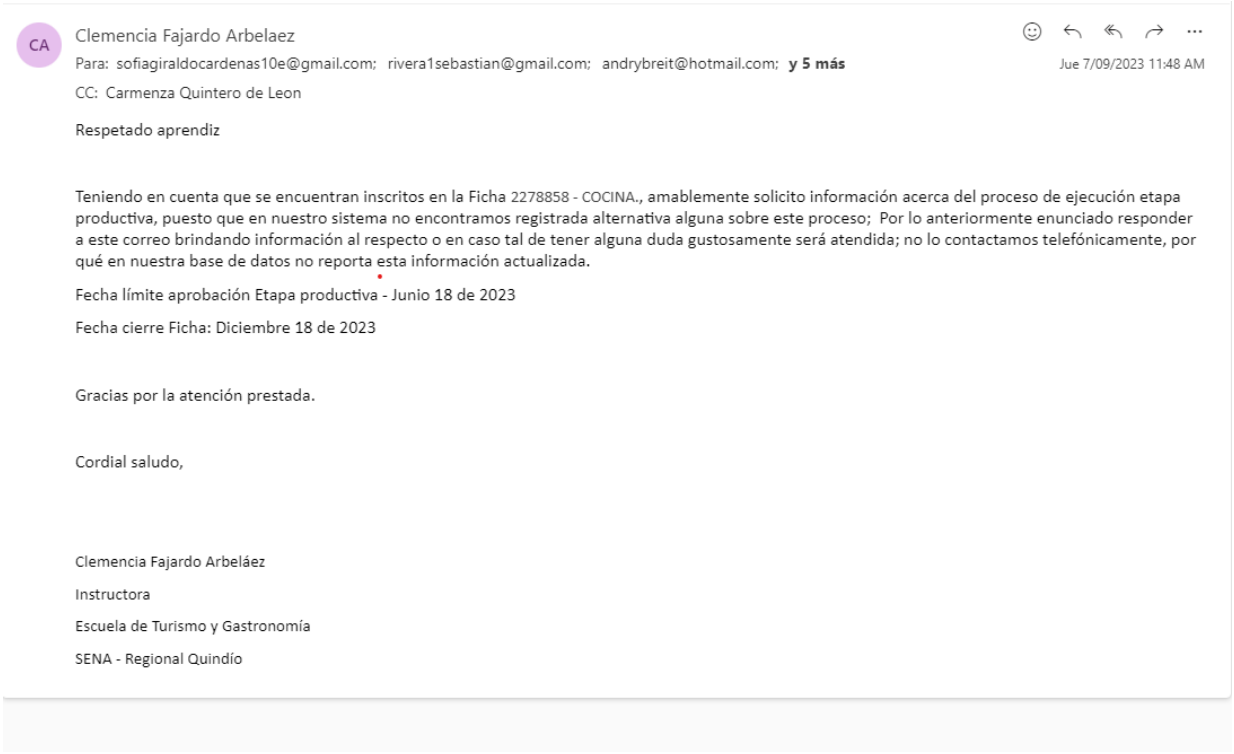
Las fichas que relaciono a continuación son las que se le ha realizado seguimiento a la fecha.

FICHA	NIVEL FORMACION	NOMBRE PROGRAMA FORMACION	FECHA DE INICIO SEGUN CUADRO DE FICHAS	FECHA TERMINACION FICHA SOFIA	FECHA LÍMITE PARA APROBACION E.P.	FECHA FIN E.P. 2 AÑOS (Art. 22)	CODIGO PROGRAMA	VERIFICACION SUMATORIA
1804800	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA	28-oct-20	28/04/2021	28-Apr-22	28-oct-22	634122	38
1829591	TECNÓLOGO	GESTION PARA ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	4-nov-20	4/05/2021	4-may-22	4-nov-22	621308	36
1893483	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA	3-feb-21	3/08/2021	3-Aug-22	3-feb-23	634122	43
1906374	TECNÓLOGO	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	21-Jan-21	22/07/2021	21-jul-22	21-Jan-23	122811	30
1956848	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA	12-may-21	12/11/2021	12-nov-22	12-may-23	634122	43
2026976	TÉCNICO	MESA Y BAR	26-jul-20	26/01/2021	26-Jan-22	26-jul-22	635311	23
2027012	TÉCNICO	MESA Y BAR	26-jul-20	26/01/2021	26-Jan-22	26-jul-22	635311	12
2027013	TÉCNICO	COCINA.	27-Jan-20	26/04/2021	27-jul-21	27-Jan-22	635503	41
2027023	TÉCNICO	COCINA.	26-oct-20	26/04/2021	26-Apr-22	26-oct-22	635503	38
2027029	TÉCNICO	COCINA.	26-oct-20	26/04/2021	26-Apr-22	26-oct-22	635503	20

2027069	TÉCNICO	PELUQUERIA.	21-oct-20	21/04/2021	21-Apr-22	21-oct-22	637307	25
2027108	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.	21-oct-20	21/04/2021	21-Apr-22	21-oct-22	637303	14
2027111	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.	25-sep-20	21/04/2021	25-mar-22	25-sep-22	637303	29
2049559	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA	27-Aug-21	27/02/2022	27-feb-23	27-Aug-23	634122	51
2064552	TECNÓLOGO	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	3-jul-21	17/02/2022	3-Jan-23	3-jul-23	122811	24
2066234	TÉCNICO	COCINA.	13-Jan-21	13/07/2021	13-jul-22	13-Jan-23	635503	36
2066494	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA	13-oct-21	13/04/2022	13-Apr-23	13-oct-23	634122	74
2066503	TECNÓLOGO	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	28-sep-21	13/04/2022	28-mar-23	28-sep-23	122811	31
2069856	TÉCNICO	MESA Y BAR	12-oct-20	12/04/2021	12-Apr-22	12-oct-22	635311	30
2144222	TÉCNICO	PELUQUERIA.	10-Apr-21	2/11/2021	10-oct-22	10-Apr-23	637307	58
2144230	TÉCNICO	COCINA.	10-Apr-21	2/11/2021	10-oct-22	10-Apr-23	635503	30
2144235	TÉCNICO	PELUQUERIA.	2-may-21	2/11/2021	2-nov-22	2-may-23	637307	24
2144237	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.	10-Apr-21	2/11/2021	10-oct-22	10-Apr-23	637303	29
2144238	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.	10-Apr-21	2/11/2021	10-oct-22	10-Apr-23	637303	29
2164601	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA	28-feb-22	31/08/2022	28-Aug-23	28-feb-24	634122	105
2184281	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.	3-jul-21	31/12/2021	3-Jan-23	3-jul-23	637303	34
2184294	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.	3-jul-21	31/12/2021	3-Jan-23	3-jul-23	637303	24
2205108	TECNÓLOGO	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	9-Apr-22	18/10/2022	9-oct-23	9-Apr-24	122811	20
2205675	OPERARIO	BISUTERIA ARTESANAL.	3-jul-21	2/08/2021	3-Jan-23	3-jul-23	526600	24
2235241	TÉCNICO	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	28-sep-21	24/04/2022	28-mar-23	28-sep-23	635301	13
2235255	TÉCNICO	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	28-sep-21	24/04/2022	28-mar-23	28-sep-23	633400	20
2237245	TÉCNICO	PELUQUERIA.	28-sep-21	24/04/2022	28-mar-23	28-sep-23	637307	24
2237253	TÉCNICO	PELUQUERIA.	28-sep-21	24/04/2022	28-mar-23	28-sep-23	637307	19
2251183	OPERARIO	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES.	3-jul-21	11/09/2021	3-Jan-23	3-jul-23	637321	23
2251644	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA	10-jun-22	10/12/2022	10-Dec-23	10-jun-24	634122	92
2278807	AUXILIAR	SERVICIOS DE BARTENDER	14-Aug-21	14/11/2021	14-feb-23	14-Aug-23	635402	22
2278821	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.	18-Dec-21	14/07/2022	18-jun-23	18-Dec-23	637303	27
2278828	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.	18-Dec-21	14/07/2022	18-jun-23	18-Dec-23	637303	30
2278836	OPERARIO	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES.	28-sep-21	14/01/2022	28-mar-23	28-sep-23	637321	25
2278842	TÉCNICO	COCINA.	18-Dec-21	14/07/2022	18-jun-23	18-Dec-23	635503	29
2278858	TÉCNICO	COCINA.	18-Dec-21	14/07/2022	18-jun-23	18-Dec-23	635503	26

2278909	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA	13-oct-22	14/04/2023	13-Apr-24	13-oct-24	634122	103
2292092	TÉCNICO	PELUQUERIA.	18-Dec-21	18/06/2022	18-jun-23	18-Dec-23	637307	27
2330711	OPERARIO	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES.	18-Dec-21	20/03/2022	18-jun-23	18-Dec-23	637321	22
2331583	TÉCNICO	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	9-Apr-22	20/08/2022	9-oct-23	9-Apr-24	633400	22
2339469	TÉCNICO	COCINA.	9-Apr-22	18/10/2022	9-oct-23	9-Apr-24	635503	27
2339474	AUXILIAR	SERVICIOS DE BARTENDER	18-nov-21	18/02/2022	18-may-23	18-nov-23	635402	29
2339476	TÉCNICO	PELUQUERIA.	9-Apr-22	18/10/2022	9-oct-23	9-Apr-24	637307	30

Este seguimiento consiste en llamadas telefónicas para recordar las fechas de cierre y el plazo que tienen en caso de que así sea para registrar su alternativa; o se les da alguna opción para ver si existe la viabilidad de ser trasladados a otra ficha para no perder la certificación. A continuación, relaciono la plantilla del correo electrónico que se utiliza para solicitar la información.



CA

Clemencia Fajardo Arbelaez

Para: sofiagiraldocardenas10e@gmail.com; rivera1sebastian@gmail.com; andrybreit@hotmail.com; **y 5 más**

Jue 7/09/2023 11:48 AM

CC: Carmenza Quintero de Leon

Respetado aprendiz

Teniendo en cuenta que se encuentran inscritos en la Ficha 2278858 - COCINA., amablemente solicito información acerca del proceso de ejecución etapa productiva, puesto que en nuestro sistema no encontramos registrada alternativa alguna sobre este proceso; Por lo anteriormente enunciado responder a este correo brindando información al respecto o en caso tal de tener alguna duda gustosamente será atendida; no lo contactamos telefónicamente, por qué en nuestra base de datos no reporta esta información actualizada.

Fecha límite aprobación Etapa productiva - Junio 18 de 2023

Fecha cierre Ficha: Diciembre 18 de 2023

Gracias por la atención prestada.

Cordial saludo,

Clemencia Fajardo Arbeláez

Instructora

Escuela de Turismo y Gastronomía

SENA - Regional Quindío

Aprendices en los que su estado es por certificar.

Respetado(a) aprendiz

Teniendo en cuenta y entendiendo que su estado actual en plataforma es **POR CERTIFICAR** le invitamos a presentar, de manera urgente, los documentos requeridos para la obtención de su certificado de formación titulada SENA.

Los documentos deben ser enviados al correo: certificacion9538@sena.edu.co, es importante que en el cuerpo del correo se identifique con sus datos personales y a qué formación pertenece.

REQUISITOS:

No.	DESCRIPCIÓN	Tamaño no superior a 2 MB	Cada uno de los documentos deben ser nombrados tal y como se les indica a continuación:
1	Entrega copia certificado laboral	*EL DOCUMENTO DEBE GRABARSE CON EL NOMBRE DEL REQUISITO*	CC_18333999_certificado.PDF
2	Entrega copia contrato aprendizaje, acuerdo de voluntades o contrato por vinculación laboral		CC_18333999_contrato.PDF
3	Entrega copia cámara de comercio por acuerdo de voluntades o vinculación laboral. **Obligatorio para quien haya realizado acuerdo de voluntades o vinculación laboral en una empresa no reconocida.**		CC_18333999_CamaraComercioPDF
4	Entrega constancia o certificado de EPS		CC_18333999_EPS.PDF
5	Entrega constancia o certificado de ARL		CC_18333999_ARL.PDF
6	Entrega copia del resultado de las pruebas TyT **Solo para tecnólogos**		CC_18333999_icfes.PDF
7	Entrega copia del documento de identidad por ambos lados y legible		CC_18333999.PDF
8	Certificado de inscripción en el aplicativo de la Agencia Pública de Empleo. (https://ape.sena.edu.co/spe-web/)		CC_18333999_APE.PDF
9	Evidencia del carné destruido		CC_18333999_CARNÉ.PDF
10	Visitas de seguimiento realizadas por el instructor asignado.		CC_18333999_VISITAS.PDF

En el Drive compartido y elaborado por el Líder del programa Jorge Mario, están toda la información entregada por los aprendices, también cuándo hay muchas cosas se envía correo a seguimientoturismoq@sena.edu.co.

Buenas tardes Jorge Mario:

Adjunto información entregada por los aprendices de la ficha en mención, presentamos dos aprendices que dicen no finalizar el proceso por diferentes circunstancias.

Agradezco la atención prestada,

Reporte de Aprendices										
Ficha de Caracterización:		2237245 - PELUQUERIA.			Aprobación Etapa Productiva	28/03/2023				
Estado:		TERMINADA POR FECHA			Cierre Ficha	28/09/2023				
Fecha del Reporte:		16/02/2023								
Tipo de Documento	**Número de Documento**	**Nombre**	**Apellidos**	**Celular**	**Correo Electrónico**	**Estado**	**Empresa etapa productiva**	**Inicio EP**	**Fin EP**	Observaciones
CC	1005090982	MICHEL ELIANA	GUTIERREZ MADRID	3135678577	michelelianagutierrezmadrid@gmail.com	EN FORMACION				Sistema Correo de voz
CC	1005098838	ANGIE PAOLA	ORTIZ RODRIGUEZ	3114342291	angieor016@gmail.com	EN FORMACION				No va a realizar la etapa productiva, por dedicación a otras funciones, trabaja en un almacén con contrato entonces ella no pierde esa posibilidad.
CC	1006318965	YULIANA PATRICIA	ASPRILLA PEREA	3005239659	yulianapatricia7@gmail.com	EN FORMACION				No va a realizar proceso, cuándo estudiaron no vieron casi corte y en dónde ella buscaba, la solicitaban para esto, entonces ya no va a realizarla, no se siente bien preparada en este aspecto.
CC	41962357	MARISOL	CARDONA CARDONA	7543702	mcchfaz@gmail.com	EN FORMACION				El número no responde, suena como dañado

Feliz tarde,

Clemencia Fajardo Arbeláez
Instructora
Escuela de Turismo y Gastronomía
SENA - Regional Quindío.

También envío el pantallazo muestra del ejercicio realizado en el Drive, con las novedades entregadas por los aprendices.

Reporte de Aprendices										
Ficha de Caracterizació	2235255 - SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA									
Estado:	TERMINADA POR FECHA									
Fecha del Reporte:	22/08/2023									
Ti	Número de D	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Estado	**Empresa etapa productiva**	**Inicio EP**	**Fin EP**	Observaciones
CC	1005206655	SEBASTIAN	LEON SANCHEZ	3113987622	sleon2001q@gmail.com	EN FORMACION				Se marco tres veces correo de vos
CC	1005278886	ANGIE DANIELA	FLOREZ ALVAREZ	3212707282	danielaflorez0824@gmail.com	EN FORMACION				Hoy termina la etapa productiva en el Parque del Café, la instructora Angela le hacia las visitas y que ella le informo la renuncia al contrato, ella pregunto a una instructora Isabel y ella le envió un correo para solicitar la última visita. ya lo hizo. Se va a quedar laborando allí en el parque del café
CC	41953248	ALEJANDRA MARIA	ARCILA GARCIA		alejandramariaarcilagarciaa@gmail.c	EN FORMACION				
TI	1000884218	DANIELA	PIEDRAHITA	3173062269	piedrahitad482@gmail.com	EN FORMACION				El número no corresponde a la aprendiz
TI	1005092558	LUZ ADRIANA	RAMIREZ GAVIRIA	3137744202	ramirezluzadriana246@gmail.com	EN FORMACION				Sistema Correo de Voz
TI	1089378159	CHRISTIAN CAMILO	VALENCIA MEDINA	3205984334	cristiancamilovalenciamedina@gmai	EN FORMACION	Hotel Montes de la Castellana	26-dic.-21	26-abr.-22	Buzón de mensajes se marca tres veces y no responde
TI	1092456413	GERALDINE DE LOS ANG	SALAMANCA ESPINOSA	3216214158	rubiela.sanchez.hernandez@hotmail	EN FORMACION				se marca y no respone

Reporte de Aprendices

Ficha de Caracterización:	2251644 - GUIANZA TURISTICA			Fecha Aprobación E.P	10/12/2023	
Estado:	TERMINADA POR FECHA			Fecha Cierre Ficha	10/6/2024	
Fecha del Reporte:	22/08/2023					

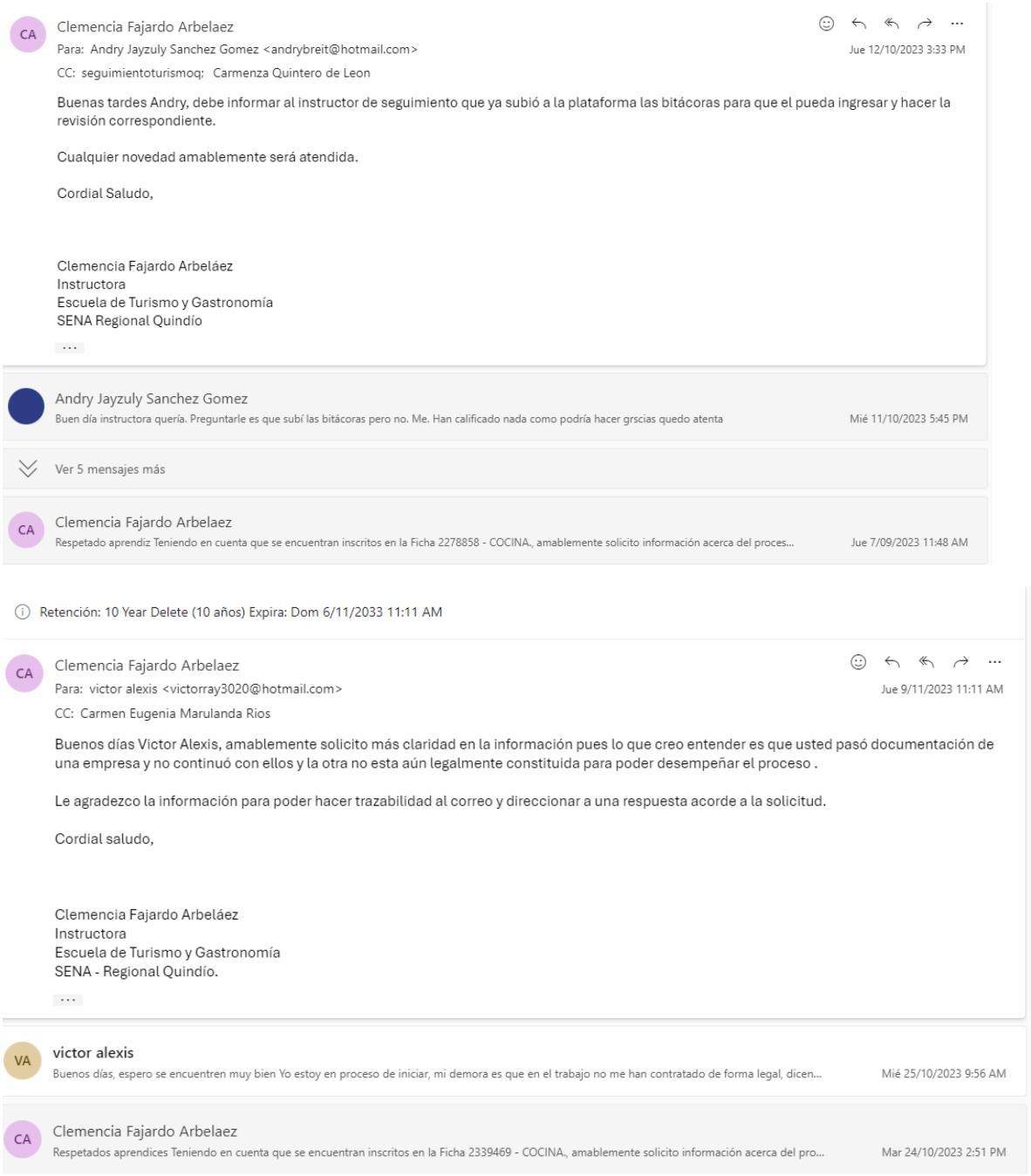
me(	Documento	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Estado	Empresa eta	Inicio EP	Fin EP	observaciones
CC	1005086419	MARIA ALEJANDRA	LOPEZ MARQUEZ	3226627221	2201alejandralopez@gmail.com	EN FORMACION				universidad, se le resolvieron dudas a cerca de las modalidades en la que puede acceder a su etapa productiva y se le brindó el correo electrónico de seguimiento para resolver inquietudes.
CC	1010070629	ANLINSON	AGUIRRE CHIQUITO		anlinsonaguirre9@gmail.com	EN FORMACION				
CC	1010074898	ALEJANDRA	VALDERRAMA AGUDELO	3045410732	valderramalejandra050103@gmail.com	EN FORMACION				Realizó su práctica en el parque de los arrieros, el seguimiento lo hizo Angela Restrepo, pero no finalizó por renuncia, Se le solicito escribir correo a productiva para su cierre.
CC	1094927855	JORGE ANDRES	LOPEZ OSPINA		jorgealos20@gmail.com	EN FORMACION				
CC	1094977133	MANUELA	CARDONA GUAPACHA	3147086359	manucar1999@hotmail.com	EN FORMACION				Ya inicio su proceso con la fogwokerf en salento, desde abril envio los documentos a jorge Mario a seguimiento turismo q, ella hablo con Luz Amparo, se hablo con Jorge y el informa que la etapa fué aprobada. Se le solicito correo electrónico nuevamente solicitando las visitas de seguimiento.
CC	1097388539	ERIKA JULIET	ORJUELA MEJIA	3126141871	pillaonce@gmail.com	POR CERTIFICAR				Ayer solicito certificado laboral (agosto 22) - realizó su etapa productiva y terminó en las bailarinas en el mes de marzo, ya tiene las tyt y todo lo demás, mañana envia correo para certificación.
CC	1113310943	JULIANA	GIL FORERO		jugifo95@hotmail.com	EN FORMACION				
CC	1115184592	ANGELICA	CASTELLANOS AMAYA	3208886235	angelikmontalvo@hotmail.com	EN FORMACION				empezo a hacer proyecto productivo, los instructores
CC	1193529258	KEVIN MAURICIO	ZACIPA HENAO	3053291950	kemazahe2101@gmail.com	EN FORMACION				El número no ha sido activado
CC	24661453	LUZ ADRIANA	POSADA RAMIREZ		adrianaposadaramirez0701@gmail.com	EN FORMACION				

Reporte de Aprendices

Ficha de Caracterización:	2278821 - COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.	Aprobación Etapa Pro	18/06/2023
Estado:	TERMINADA POR FECHA	Cierre de Ficha	18/12/2023
Fecha del Reporte:	22/08/2023		

Documer	Documento	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Estado	Empresa etapa produ	Inicio EP	Fin EP	Observaciones
CC	1005090302	KAREN SOFIA	URREA ORREGO		sofiaorrego302@gmail.com	EN FORMACION				
CC	1010125162	CAMILA	URIBE HENAO	3104119369	m	EN FORMACION				El número no corresponde a la aprendiz
CC	1010146676	VALENTINA	ARAMBURO BAÑOL	3135287207	valentinaaramburobanol@gmai l.com	EN FORMACION	Vanessa Vidal Centro de Estética	05-abr.-22	30-ago.-22	VITA - LEVEL LA INICIO pero no continuo por problemas de salud, no ha estado en vanessa vidal- verificar la información
CC	1097393830	GLORIA	RODRIGUEZ TASCON	3123824102	l.com	EN FORMACION				Número no Valido
TI	1004799202	ANYI MARCELA	SANCHEZ HENAO	3135081563	anyisanchez324@gmail.com	EN FORMACION				Esta estudiando en la universidad pedagogía infantil, por ende los horarios no le quedan fácil, está buscando una empresa que le facilite hacer su etapa productiva, se le especificaron los tiempos.

También muchos aprendices responden el correo y solicitan información, acá ingreso una muestra de las respuestas que se dan.



Clemencia Fajardo Arbelaez

Para: Andry Jayzuly Sanchez Gomez <andrybreit@hotmail.com>

Jue 12/10/2023 3:33 PM

CC: seguimientoturismoq; Carmenza Quintero de Leon

Buenas tardes Andry, debe informar al instructor de seguimiento que ya subió a la plataforma las bitácoras para que el pueda ingresar y hacer la revisión correspondiente.

Cualquier novedad amablemente será atendida.

Cordial Saludo,

Clemencia Fajardo Arbeláez
Instructora
Escuela de Turismo y Gastronomía
SENA Regional Quindío

Andry Jayzuly Sanchez Gomez
Buen día instructora quería. Preguntarle es que subí las bitácoras pero no. Me. Han calificado nada como podría hacer grscias quedo atenta
Mié 11/10/2023 5:45 PM

Ver 5 mensajes más

Clemencia Fajardo Arbelaez
Respetado aprendiz Teniendo en cuenta que se encuentran inscritos en la Ficha 2278858 - COCINA., amablemente solicito información acerca del proces...
Jue 7/09/2023 11:48 AM

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Dom 6/11/2033 11:11 AM

Clemencia Fajardo Arbelaez

Para: victor alexis <victorray3020@hotmail.com>

Jue 9/11/2023 11:11 AM

CC: Carmen Eugenia Marulanda Rios

Buenos días Victor Alexis, amablemente solicito más claridad en la información pues lo que creo entender es que usted pasó documentación de una empresa y no continuó con ellos y la otra no esta aún legalmente constituida para poder desempeñar el proceso .

Le agradezco la información para poder hacer trazabilidad al correo y direccionar a una respuesta acorde a la solicitud.

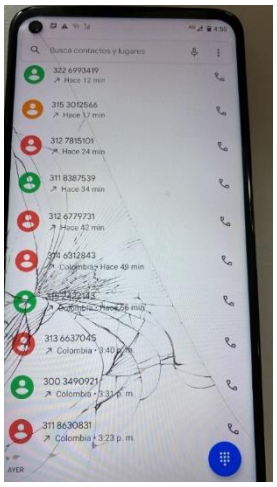
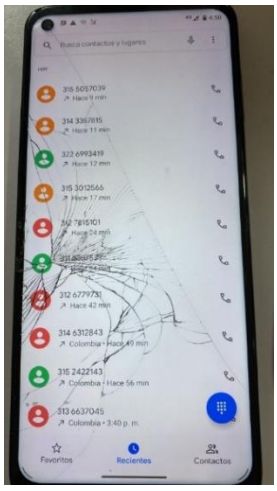
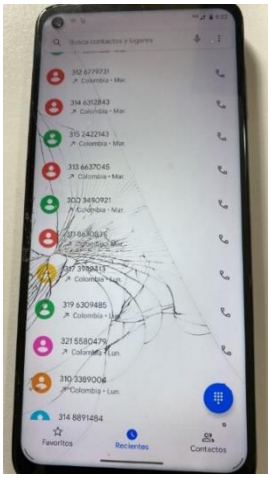
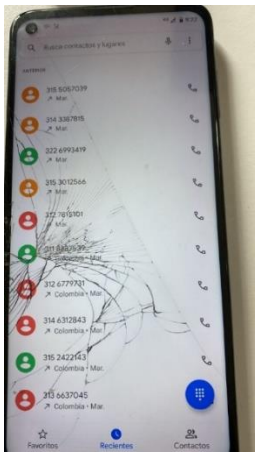
Cordial saludo,

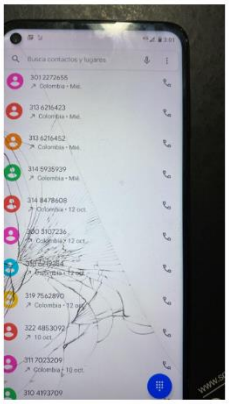
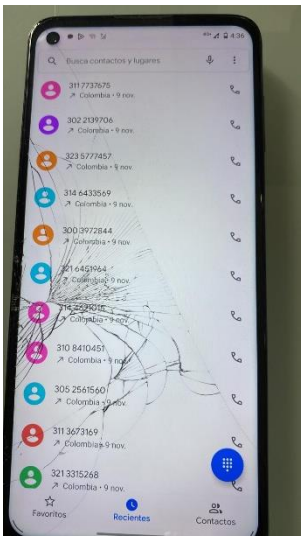
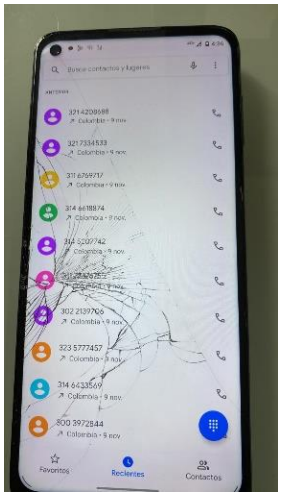
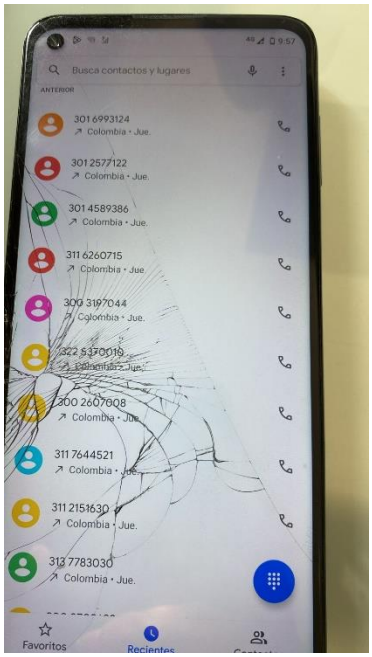
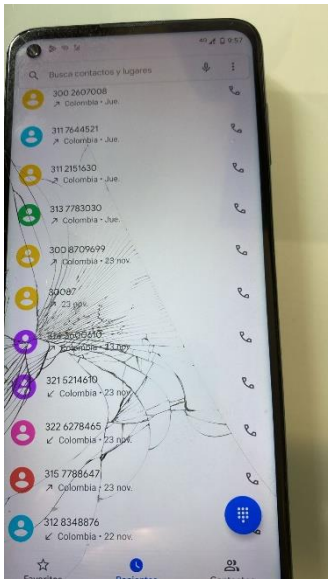
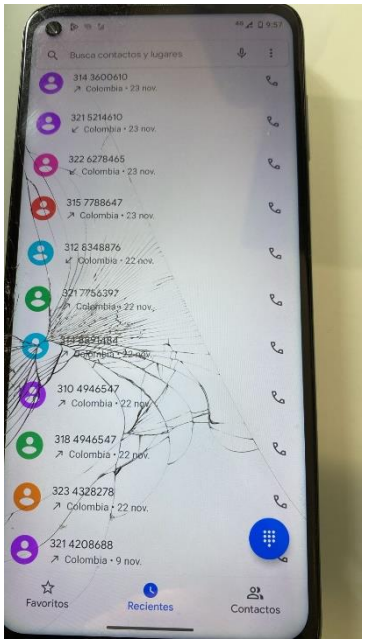
Clemencia Fajardo Arbeláez
Instructora
Escuela de Turismo y Gastronomía
SENA - Regional Quindío.

victor alexis
Buenos días, espero se encuentren muy bien Yo estoy en proceso de iniciar, mi demora es que en el trabajo no me han contratado de forma legal, dicen...
Mié 25/10/2023 9:56 AM

Clemencia Fajardo Arbelaez
Respetados aprendices Teniendo en cuenta que se encuentran inscritos en la Ficha 2339469 - COCINA., amablemente solicito información acerca del pro...
Mar 24/10/2023 2:51 PM

Ingreso también registro muestra del registro telefónico, este se sube mensual con el informe de cierre ejecución.

Con el proceso realizado, se ve la importancia de hacer seguimiento a estas fichas pues al hablar con los aprendices muchos mencionan el siquiera llamo es que tengo muchas inquietudes.

RECUENTO DE NRO. DE FICHA ATENDIDAD EN PLAN PADRINO

De un total de 95 Fichas vigencia a 2023 se realizó el trabajo con 54 fichas con diferentes números de aprendices

Nro.	Ficha	Programa	vrs	Nivel	Programa de Formación
1	1804800	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA
2	1829591	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TECNÓLOGO	GESTION PARA ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS
3	1893483	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA
4	1906374	TURISMO Y GASTRONOMÍA	2	TECNÓLOGO	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS
5	1956848	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA
6	2026976	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TÉCNICO	MESA Y BAR
7	2027012	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TÉCNICO	MESA Y BAR
8	2027013	TURISMO Y GASTRONOMÍA	103	TÉCNICO	COCINA.
9	2027023	TURISMO Y GASTRONOMÍA	103	TÉCNICO	COCINA.
10	2027029	TURISMO Y GASTRONOMÍA	103	TÉCNICO	COCINA.
11	2027069	TURISMO Y GASTRONOMÍA	2	TÉCNICO	PELUQUERIA.
12	2027108	TURISMO Y GASTRONOMÍA	104	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.
13	2027111	TURISMO Y GASTRONOMÍA	104	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.
14	2049559	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA
15	2064552	TURISMO Y GASTRONOMÍA	2	TECNÓLOGO	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS
16	2066234	TURISMO Y GASTRONOMÍA	103	TÉCNICO	COCINA.
17	2066494	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA
18	2066503	TURISMO Y GASTRONOMÍA	2	TECNÓLOGO	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS
19	2069856	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TÉCNICO	MESA Y BAR
20	2144222	TURISMO Y GASTRONOMÍA	4	TÉCNICO	PELUQUERIA.
21	2144230	TURISMO Y GASTRONOMÍA	103	TÉCNICO	COCINA.
22	2144235	TURISMO Y GASTRONOMÍA	4	TÉCNICO	PELUQUERIA.
23	2144237	TURISMO Y GASTRONOMÍA	104	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.
24	2144238	TURISMO Y GASTRONOMÍA	104	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.

25	2164601	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA
26	2184281	TURISMO Y GASTRONOMÍA	104	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.
27	2184294	TURISMO Y GASTRONOMÍA	104	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.
28	2205108	TURISMO Y GASTRONOMÍA	2	TECNÓLOGO	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS
29	2205675	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	OPERARIO	BISUTERIA ARTESANAL.
30	2235241	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TÉCNICO	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR
31	2235255	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TÉCNICO	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA
32	2237245	TURISMO Y GASTRONOMÍA	6	TÉCNICO	PELUQUERIA.
33	2237253	TURISMO Y GASTRONOMÍA	6	TÉCNICO	PELUQUERIA.
34	2251183	TURISMO Y GASTRONOMÍA	2	OPERARIO	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES.
35	2251644	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA
36	2278807	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	AUXILIAR	SERVICIOS DE BARTENDER
37	2278821	TURISMO Y GASTRONOMÍA	104	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.
38	2278828	TURISMO Y GASTRONOMÍA	104	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.
39	2278836	TURISMO Y GASTRONOMÍA	2	OPERARIO	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES.
40	2278842	TURISMO Y GASTRONOMÍA	103	TÉCNICO	COCINA.
41	2278858	TURISMO Y GASTRONOMÍA	103	TÉCNICO	COCINA.
42	2278909	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA
43	2292092	TURISMO Y GASTRONOMÍA	6	TÉCNICO	PELUQUERIA.
44	2330711	TURISMO Y GASTRONOMÍA	2	OPERARIO	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES.
45	2331583	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TÉCNICO	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA
46	2339469	TURISMO Y GASTRONOMÍA	103	TÉCNICO	COCINA.
47	2339474	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	AUXILIAR	SERVICIOS DE BARTENDER
48	2339476	TURISMO Y GASTRONOMÍA	6	TÉCNICO	PELUQUERIA.
49	2339479	TURISMO Y GASTRONOMÍA	6	TÉCNICO	PELUQUERIA.
50	2339481	TURISMO Y GASTRONOMÍA	103	TÉCNICO	COCINA.
51	2339484	TURISMO Y GASTRONOMÍA	1	TECNÓLOGO	GUIANZA TURISTICA
52	2359419	TURISMO Y GASTRONOMÍA	2	PROFUNDIZACIÓN TÉCNICA	TECNICAS AVANZADAS DE MAQUILLAJE SOCIAL
53	2396867	TURISMO Y GASTRONOMÍA	104	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.
54	2396868	TURISMO Y GASTRONOMÍA	104	TÉCNICO	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.

Dentro de este proceso se estableció que es una herramienta que nos muestra que es necesario que los aprendices tengan guía durante el desarrollo de su práctica, puesto que aunque tienen la capacitación al finalizar y al iniciar el programa de formación ellos realizan muchas preguntas del proceso.

De igual manera adjunto el resto del registro fotográfico de las llamadas realizadas pues inicié con mi número de celular, pero por la cantidad de llamada de vuelta y preguntas que hacían en horarios diferentes a los estipulados adquirí una SIM con un número solo para este proceso nro. 3117958922.

Recomendaciones Generales

- Continuar con este proceso, buena iniciativa para lograr el seguimiento de los aprendices y aumentar la meta de certificación.

- Establecer una estrategia con los directores de grupo para actualizar Sofía Plus, para tener la información de los aprendices, puesto que algunas de las llamadas se hacían a números telefónicos que no correspondían a los aprendices y en otros casos eran números de familiares o esposos que ya no tenían contacto.

- Los correos electrónicos también deben estar incluidos dentro de esta actualización porque había muchos que respondían, pero en otras ocasiones queda la duda si la información llegaba a la persona que correspondía.

- Como es una base de datos que se maneja también en comercio es importante que las personas que ingresamos sepamos que cualquier ajuste que se realice modifica sobre todo la base de datos general por lo que hay que tener especial cuidado al utilizarla.

NOTA: Los registros telefónicos y pantallazos de correos electrónicos son solo muestras del proceso que se realizó, puesto que para adjuntarlos todos sería muy largo el informe y en muchos casos se vería reflejada la misma información.

Cada Informe de ejecución realizado llevaba consigo la información correspondiente al mes.

Cordial saludo,

Clemencia Fajardo Arbeláez
Instructora
Escuela de Turismo y Gastronomía
SENA – Regional Quindío